



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 14 maja 2013 r.

Poz. 3533

OBWIESZCZENIE RADY MIEJSKIEJ KALISZA

z dnia 28 marca 2013 r.

w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały Nr XL/636/2006 Rady Miejskiej Kalisza w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza.

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2011r., Nr 197, poz. 1172, Nr 117, poz. 676 i Nr 232, poz. 1378) ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały Nr XL/636/2006 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 19 stycznia 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego Nr 42, poz. 1104) z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego z 2012 r., poz. 608).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia jednolity tekst uchwały nie obejmuje § 2 i § 3 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego z 2012 r. poz.608), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kalisza.”,

„§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.”,

Przewodniczący Rady
(-) Grzegorz Sapiński

Załącznik do obwieszczenia
Rady Miejskiej Kalisza
z dnia 28 marca 2013 r.

**Uchwała Nr XL/636/2006
Rady Miejskiej Kalisza
z dnia 19 stycznia 2006 r.**

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 ze zm.)¹ oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 ze zm.)², uchwała się, co następuje:

§ 1.

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kalisza.

§ 3.

Traci moc uchwała Rady Miejskiej Kalisza Nr XLVIII/621/2002 z dnia 12 września 2002 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

¹Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002 r., Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r., Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r., Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005r., Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r., Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r., Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 r., Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, z 2009 r., Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r., Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r., Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281, z 2012 r., poz. 567, z 2013 r.

²Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002 r., Nr 113, poz. 984, z 2004 r., Nr 96, poz. 959, Nr 173, poz. 1808, z 2005 r., Nr 85, poz. 729, Nr 130, poz. 1087.

Załącznik
do Uchwały Nr XL/636/2006
Rady Miejskiej Kalisza
z dnia 19 stycznia 2006 r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE KALISZA**

SPIS TREŚCI

Rozdział I	Przepisy ogólne
Rozdział II	Minimalny poziom usług świadczonych przez usługodawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki usługobiorców warunkujące jego utrzymanie
Rozdział III	Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów
Rozdział IV	Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach
Rozdział V	Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób odbioru przyłącza
Rozdział VI	Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych
Rozdział VII	Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
Rozdział VIII	Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków
Rozdział IX	Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe
Rozdział X	Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE.

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Kalisza przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Kaliszu w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
- 2) usługobiorca - odbiorca usług, który korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy,
- 3) usługodawca - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Kaliszu,
- 4) umowa - umowa o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt.19 ustawy,
- 6) wodomierz lokalowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 7) wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt usługobiorcy,
- 8) okres obliczeniowy - okres rozliczeń za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCÓW WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE.

§ 3

Minimalną ilość dostarczanej wody Usługobiorcy i minimalną ilość odprowadzonych ścieków oraz cel poboru wody określa umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

§ 4

Usługodawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki, a w szczególności:

- 1) dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, zgodne z technicznymi warunkami przyłączenia,
- 3) odprowadza ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,
- 4) kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) dokonuje na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Usługobiorcy,
- 6) zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
- 7) ponosi koszty zakupu, instalacji i utrzymania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 8) informuje, co najmniej raz na pół roku, Prezydenta Miasta Kalisza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 5

Usługobiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę lub z odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, a w szczególności:

- 1) wykorzystuje dostarczaną wodę zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i umową,
- 2) odprowadza ścieki zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i umową,
- 3) użytkuje i utrzymuje instalację wodociągową w sposób uniemożliwiający wystąpienie skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci w szczególności na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 4) użytkuje i utrzymuje instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) niezwłocznie powiadamia Usługodawcę o zrzutach awaryjnych lub zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 6) nie zmienia, bez uzgodnień z Usługodawcą, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

- 7) ³ (uchylony),
- 8) niezwłocznie powiadamia Usługodawcę o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
- 9) utrzymuje przyłącza nie będące w posiadaniu Usługodawcy w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci,
- 10) umożliwia osobom reprezentującym Usługodawcę wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń oraz swobodny dostęp do wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celach określonych przepisami ustawy, przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy oraz postanowieniami niniejszego regulaminu,
- 11) zawiadamia Usługodawcę o zmianach technicznych w instalacjach wewnętrznych, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 12) informuje Usługodawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci,
- 13) udostępnia nieodpłatnie Usługodawcy miejsce na elewacji budynku lub ogrodzeniu nieruchomości w celu umieszczenia tabliczki z oznakowaniem armatury wodociągowej.

ROZDZIAŁ III

SZCZEGÓLWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW.

§ 6

Postanowienia umów zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
3. Umowa może zostać zawarta na pisemny wniosek z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.
4. Wzór wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 1, 2 i 3 określa załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

³ Przez § 1 pkt 1 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz. U. Woj. Wlkp. z 2012r., poz. 608), która weszła w życie z dniem 8 lutego 2012 r.

§ 8

Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

1. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczenia różnic wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Usługodawcy dodatkowych opłat wynikających z taryfy.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego załącza schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Usługodawca jest zobowiązany wydać informację określającą wymagania techniczne w szczególności w zakresie zainstalowanych wodomierzy i zaworów.
4. W przypadku niespełnienia wymagań technicznych, o których mowa w ust. 2, Usługodawca może odmówić zawarcia umowy.

§ 9

Umowa określa obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy nie będących w posiadaniu Usługodawcy oraz zasady usuwania ich awarii.

1. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Usługobiorcy, odpowiedzialność Usługodawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Usługodawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10

Umowy są zawierane na czas nieokreślony lub czas określony.

§ 11

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy.

§ 12

1. Umowa może być rozwiązana przez stronę umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Rozwiązanie przez Usługobiorcę umowy za wypowiedzeniem, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli potwierdzonego przez Usługodawcę.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
4. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.

§ 13

Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Usługobiorcy będącego osobą fizyczną,
- 2) utraty przez Usługobiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
- 3) wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego,
- 4) upadłości Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą,
- 5) utraty przez Usługobiorcę zezwolenia na prowadzenie działalności, o którym mowa w art. 16 ustawy.

§ 14

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia usług w szczególności poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego, demontaż wodomierza głównego, likwidację przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

ROZDZIAŁ IV**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH.****§ 15**

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Usługodawcę z Usługobiorcą, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz na podstawie ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 16

1. Ilości dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej między odczytem wskazań z wodomierza głównego a sumą odczytów wskazań z wodomierzy przy punktach czerpalnych.
3. W wypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
4. ⁴W wypadku braku możliwości odczytu wodomierza z przyczyn niezależnych od Usługodawcy do rozliczeń stosuje się średnie zużycie wody z ostatnich 3 miesięcy, licząc od dnia ostatniego odczytu.

§ 17

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.
2. ⁵W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana zgodnie z zasadami zawartymi w art. 27 ust.5 i ust. 6 ustawy

§ 18

W wypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy, ilości dostarczanej wody oraz odprowadzanych ścieków, ustala się te ilości na podstawie średniego zużycia wody i średniej ilości odprowadzanych ścieków w całym okresie świadczenia usług przed stwierdzeniem niesprawności, nie dłuższym jednak niż 12 miesięcy. Za dzień ujawnienia niesprawności uważa się dzień wniesienia reklamacji.

§ 19

1. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
2. W przypadku poboru wody z ujęć Usługobiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Usługodawcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
3. Koszty zainstalowania i eksploatacji wodomierza, o którym mowa w ust. 2 ponosi Usługobiorca.

⁴ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 2 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz.U. Woj. Wlkp. z 2012r., poz. 608), która weszła w życie z dniem 8 lutego 2012 r.

⁵ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz.U. Woj. Wlkp. z 2012r., poz. 608), która weszła w życie z dniem 8 lutego 2012 r.

§ 20

1. Podstawą obciążenia Usługobiorcy należnościami za usługi świadczone przez Usługodawcę jest faktura wystawiona przez Usługodawcę w miesięcznych okresach obrachunkowych dla Usługobiorcy.
2. Usługobiorca dokonuje zapłaty za usługi w terminie wskazanym w fakturze.
3. Sposób uiszczania zapłaty za usługi oraz skutki opóźnień w zapłacie określa umowa zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą.
4. Wniesienie przez Usługobiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. Usługodawca w przypadku nieuiszczenia należności za usługi świadczone przez Usługobiorcę na warunkach określonych w art. 8 ustawy może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

§ 21

1. Usługodawca obciąża Miasto Kalisz na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie, za wodę:
 - 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zieleni.
2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na cele określone w ust. 1 obciążenie następuje za ilość wody zadeklarowanej przez Miasto Kalisz, w rozliczeniu rocznym.

ROZDZIAŁ V**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB ODBIORU PRZYŁĄCZA.****§ 22**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wzór wniosku określa zał. nr 2 do niniejszego regulaminu.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci w szczególności powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - 2) adres wnioskodawcy,
 - 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji oraz urządzeń służących do odbioru usług,
 - 4) wskazanie przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,

- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzajów, a w przypadku ścieków przemysłowych wskazanie również jakości odprowadzanych ścieków,
 - 6) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub, z której będą odprowadzane ścieki a w szczególności:
 - a) powierzchnię i rodzaj lokali,
 - b) wyposażanie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 7) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci winien załączyć:
- 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z tej nieruchomości,
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 23

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Usługodawca w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 21 wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.
2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust.1 powinny, co najmniej określić:
 - 1) miejsce i sposób połączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami nieruchomości,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzaną z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego.
3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

§ 24

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie z Usługodawcą dokumentacji technicznej (w tym projektu).
2. Usługodawca wydaje uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentacji oraz po spełnieniu innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.
3. Usługodawca odmawia uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, jeżeli dokumentacja techniczna jest niezgodna z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 25

Przed zawarciem umowy, Usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia.

§ 26

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Usługodawca dokonuje sprawdzania zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Usługodawcę warunkami przyłączenia do sieci, oraz z projektem przyłącza.
2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1, dokonywany jest niezwłocznie przed zasypaniem przyłącza.
3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru Usługodawca uzgadnia termin odbioru.
4. Odbiór, o którym mowa w ust. 1 potwierdzony jest przez strony w sporządzonym protokole odbioru.

§ 27

Usługodawca odmawia przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 28

Zakres utrzymania przyłącza przez Usługodawcę lub Usługobiorcę określa umowa.

§ 29

1. Jeżeli przyszły Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci wyraża wolę wybudowania z własnych środków urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych, to może je odpłatnie przekazać Usługodawcy lub Miastu Kalisz na warunkach uzgodnionych w umowie.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, pod rygorem nieważności winna być zawarta w formie pisemnej.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, reguluje tryb i zasady przyjęcia urządzeń wybudowanych przez przyszłego Usługobiorcę ze środków własnych i winna określać co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzeń,
 - 2) warunki techniczne urządzeń,
 - 3) zasady wyceny inwestycji,
 - 4) formę prawną przejęcia urządzeń.

ROZDZIAŁ VI**TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU
DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH.****§ 30**

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają w szczególności:
 - 1) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 2) wieloletnie programy inwestycyjne,
 - 3) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.
2. Dokumenty wymienione w ust. 1 dostępne są w Urzędzie Miejskim w Kaliszu i w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kaliszu.

§ 31

Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli:

- 1) w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków,
- 2) nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

ROZDZIAŁ VII**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA
CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW
DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH DO SIECI
KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW.****§ 32**

1. Usługodawca zobowiązany jest do udzielenia Usługobiorcy informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorcy w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca powiadomi Usługobiorcę najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Usługobiorców o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 33

Usługodawca zawiadamia Usługobiorcę o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji Usługobiorcy do nowych warunków.

§ 34 ⁶

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Usługobiorcy lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności

§ 35

Usługodawca w przypadku wystąpienia przerw w dostawach wody spowodowanych siłami wyższymi, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidzianymi i niezależnymi od niego jest zobowiązany w szczególności :

- 1) niezwłocznie poinformować Usługobiorcę o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 2) uruchomić zastępcze punkty poboru wody rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez Usługobiorcę i poinformować o ich usytuowaniu,
- 3) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych bądź z działania sił wyższych.

ROZDZIAŁ VIII

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

§ 36

1. Usługodawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Usługobiorcę umowy

⁶ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz.U. Woj. Wlkp. z 2012r., poz. 608), która weszła w życie z dniem 8 lutego 2012 r.

- o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Usługodawca udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.
 3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.
 4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Usługodawca przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 37

Usługodawca w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, zobowiązany jest do udzielenia Usługobiorcy informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 38

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia na piśmie lub osobiście przez Usługobiorcę w siedzibie Usługodawcy.
3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia Usługobiorcy o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie Usługodawca informuje osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.
4. ⁷Usługobiorca ma prawo do upustu za ilość wody użytej w okresie dostawy wody o obniżonych parametrach jakościowych.

§ 39

Usługobiorca może dochodzić roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe w wyniku przerwania dostawy wody lub odbioru ścieków a także za szkody powstałe w wyniku dostawy wody o obniżonych parametrach jakościowych.

⁷ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 5 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz. U. Woj. Wlkp. z 2012r., poz. 608), która weszła w życie z dniem 8 lutego 2012 r.

ROZDZIAŁ IX**WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE.****§ 40**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej Usługodawcy.

§ 41

Prawo do korzystania z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej Usługodawcy mają wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

§ 42

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty jej poboru określa pisemna informacja składana przez Komendanta Straży Pożarnej, Miastu Kalisz. Stanowi ona podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy Miastem Kalisz a Usługodawcą.

ROZDZIAŁ X**POSTANOWIENIA KOŃCOWE.****§ 43**

⁸W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie: w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 z 2001 r., poz. 747) ze zmianami rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. Nr 127, poz. 886) oraz Kodeks cywilny.

§ 44

Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Usługobiorcy niniejszy regulamin.

§ 45

Zmiany do regulaminu są wprowadzane w trybie przewidzianym do jego uchwalania.

⁸ W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 6 uchwały Nr XVIII/215/2011 Rady Miejskiej Kalisza z dnia 29 grudnia 2011r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Kalisza (Dz. U. Woj. Wlkp. z 2012r. poz. 608), która weszła w życie z dniem 8 lutego 2012 r.

**zał. nr 1
do Regulaminu**

□□□□ - □□□□ - □□□□

Nr umowy

Kalisz, dn.

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY

o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków*

dotyczy posesji przy ul. nr działka nr

1. Imię i nazwisko osoby /Nazwa firmy składającej wniosek:

.....

Nr PESEL: Telefon Kontaktowy

2. Osoby posiadające tytuł prawny do nieruchomości:

.....

.....

3. Tytuł prawny: własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie*

4. Użytkownik nieruchomości:

.....

5. Adres do korespondencji:.....

6. Czy na terenie nieruchomości jest prowadzona działalność gospodarcza - tak/nie*

- jeśli tak, to w jakiej branży?.....

.....

W przypadku rozpoczęcia oraz zakończenia działalności gospodarczej na przedmiotowej nieruchomości zobowiązuję się zgłosić powyższy fakt do PWiK Sp. z o.o. w Kaliszu w terminie dwóch tygodni.

7. Na jakie cele jest zużywana woda? – gospodarstwa domowego, socjalno-bytowe, produkcyjne, budowlane*

8. Czy na terenie posesji jest ujęcie własne wody – tak/nie*

9. Czy ścieki sanitarne z posesji są odprowadzane do kanalizacji miejskiej - tak/nie*

10. Czy ścieki sanitarne są odprowadzane do kanalizacji poprzez osadnik - tak/nie*

11. Czy ścieki deszczowe z posesji są odprowadzane do kanalizacji miejskiej - tak/nie*

- jeśli tak, to do jakiej kanalizacji?: deszczowej, sanitarnej, ogólnospławnej*

- jeśli tak, to w jaki sposób? poprzez rynny, wpusty podwórzowe, kratki przed garażem*, inny -

.....

Oświadczam, że dane zawarte w niniejszym wniosku są zgodne ze stanem faktycznym. Jestem świadomy (a) odpowiedzialności karnej za podanie nieprawdziwych danych.

Oświadczam, że posiadam upoważnienie do zawarcia umowy od właściciela lub od pozostałych współwłaścicieli.

Podpis przyjmującego wniosek

Podpis składającego wniosek

.....

.....

* - niepotrzebne skreślić

zał. nr 2
do Regulaminu

Do
Przedsiębiorstwa Wodociągów
i Kanalizacji Spółka z o.o.
w Kaliszu

W N I O S E K

o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej/kanalizacji deszczowej

Nazwisko i imię ^{*1} / Nazwa ^{*2}

Adres zameldowania ^{*1} /Siedziba ^{*2}

PESEL ^{*1}/ NIP,REGON ^{*2}

Adres do korespondencji , telefon.....

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dla nieruchomości położonej przy ul.

(działka nr).

1. Przeznaczenie wody na cele
2. Ilość odprowadzanych ścieków ^{*2}
 - a) ścieki bytowe m³/d
 - b) ścieki przemysłowe m³/d

skład ścieków:

BZT ₅
ChZT
zawiesina ogólna.....
substancje ekstrahujące się eterem naftowym.....
azot ogólny
metale ciężkie
pH
temperatura

- 3.Charakterystyka techniczna obiektu, do którego doprowadzana będzie woda, z którego odprowadzane będą ścieki:

^{a)} powierzchnia użytkowam²

b) wyposażenie sanitarne:

- umywalka szt.
- wanna szt.
- natrysk szt.
- zlewozmywak szt.
- ubikacja szt.
-szt.
- sposób przygotowania ciepłej wody

4. Ilość zamieszkałych / zatrudnionych osób

**zał. nr 2
do Regulaminu**

5. Powierzchnia działki ogółemm²
w tym: powierzchnia zabudowym²
powierzchnia terenów zielonychm²
6. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

.....
data

.....
podpis

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
2. Mapa sytuacyjno-wysokościowa.

*¹ - dotyczy osób fizycznych

*² - dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą